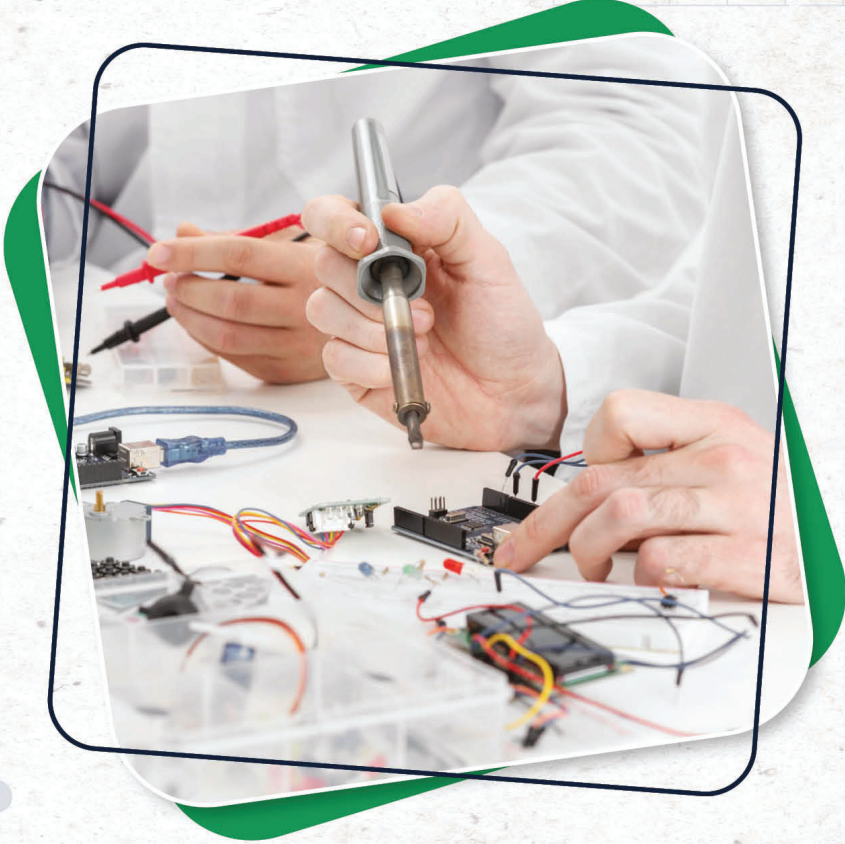




# SAĞLIK VE SOSYAL HİZMETLERDE İNOVATİF YAKLAŞIMLAR PROJESİ

## Odak Grup Görüşmeleri / Çalıştaylar Serisi



# TEKNİK HİZMETLER SINIFI ÇALIŞANLARININ SORUNLARI TESPİTLER / ÖNERİLER

**SONUÇ RAPORU**



**SASAM**  
ENSTİTÜSÜ

Sağlık-Sen Stratejik Araştırmalar Merkezi  
Sağlık-Sen Strategic Research Centre

# SAĞLIK VE SOSYAL HİZMETLERDE İNOVATİF YAKLAŞIMLAR PROJESİ

Odak Grup Görüşmeleri / Çalıştaylar Serisi



## TEKNİK HİZMETLER SINIFI ÇALIŞANLARININ SORUNLARI TESPİTLER / ÖNERİLER SONUÇ RAPORU

21 Mart 2024

Yayına Hazırlayan  
Av. Cansever KUNDUKAN

## **Sağlık-Sen Adına İmtiyaz Sahibi**

Mahmut Faruk DOĞAN

Genel Başkan

### **Proje Koordinatörü**

Mustafa IRGATOĞLU

### **Yayın Kurulu**

Durali BAKİ

Sinan KULUÖZTÜRK

Yasin BARUTCU

İdris BAYKAN

Abdullah DUMAN

### **Proje Sorumlusu**

Av. Özlem TİTREK YILDIRIM

### **Düzenleme Kurulu**

Defne DEMET

Aykut KAYIŞ

Av. Kübra BARKAN

Av. Mahmut DİKİLİ

Av. Cansever KUNDUKAN

Av. Ahmet Melih ÖNER

Ali YILDIZ

Yusuf Ziya UYSALER

Murat Zeki BAŞPINAR

### **Grafik Tasarım**

Abdurrahman Tayyib BALCI

**Ankara | 2024**

**Baskı**

### **İletişim**

SAĞLIK-SEN GENEL MERKEZİ

Zübeyde Hanım Mh. Sebze Bahçeleri Cd.

No:86 Altındağ/Ankara (Memur-Sen Binası Kat: 11-12-13)

Tel: 444 1995

[www.sagliksen.org.tr](http://www.sagliksen.org.tr)

**Bu yayın, Sağlık-Sen Hukuk ve Mevzuat Birimi tarafından hazırlanmıştır.**

## TAKDİM

Sağlık hizmet sunumunun önemli bir parçası da teknik hizmetlerdir. Sunulan sağlık hizmetinin kesintisiz ve sorunsuz olarak devam edebilmesi için bu alanda yapılan çalışmalar önemlidir, değerlidir. Sağlık Bakanlığı bünyesinde yer alan ve sağlık hizmetlerinin sorunsuz bir şekilde sunulmasında önemli bir rol oynayan teknik hizmetler sınıfı, sağlık profesyonellerinin en önemli destekçilerindedir.

Teknik hizmetler sınıfı personelinin sağlık hizmetlerinin sunulmasında oynadığı kritik rol, sağlık sektörünün verimliliği ve etkinliği üzerinde doğrudan etkilidir. Bu uzmanlar, sağlık kuruluşlarının teknik alt yapılarının verimli bir şekilde kullanılmasını sağlayarak, hizmet kalitesini arttırmaya yardımcı olurlar.

Bizler de Sağlık-Sen olarak teknik hizmetler sınıfında çalışan arkadaşlarımızın sorunlarını doğru tespit etmek ve bu sorunlara yönelik çözüm önerileri üretmek maksadıyla sahada bu alanda çalışan arkadaşlarımız ve konunun uzmanları ile bir araya geldik. Gerçekleştirdiğimiz toplantı neticesinde elde ettiğimiz bulgular

ışığında bu alanda çalışan arkadaşlarımızın sorumlulukları, bu sorumlulukların ortaya çıkardığı zorluklar ve sorunlar da dikkate alınarak ortaya konan bu rapor, sağlık alanında görev yapan Teknik Hizmetler Sınıfı personelinin karşılaştığı zorlukları ve sağlık hizmetlerine sağladığı katkıları daha iyi anlamak ve çözüm önerileri sunmayı amaçlamaktadır.

Ne yazık ki, özverili çalışmalara rağmen, çalışanların mali ve özlük haklarına ilişkin yaşadığı problemler ve karşılaştıkları yanlış uygulamalar, çalışma motivasyonlarını düşürmekte ve iş barışına zarar vermektedir. Yüksek riskli çalışma ortamlarında görev yapan Teknik Hizmetler Sınıfı personelinin emeği göz ardı edilemez ve hizmet sunumunun bütünlüğü ile kalitesinin korunabilmesi için gerekli iyileştirmelerin yapılması elzemdir.

Sağlık hizmetlerinin kalitesini arttırmaya yönelik ortaya çıkan önerilerin hayata geçirilmesi hem çalışanın motivasyonunu yükseltecek hem de sağlık hizmetlerinin bütünlüğünü ve kalitesini koruyacaktır. Bu çalışmada sunulan bilgiler ve öneriler,

sağlık alanında görev yapan tüm paydaşlara faydalı olmayı amaçlamaktadır.

Sağlık hizmetlerinin arka plandaki kahramanları olan Teknik Hizmetler Sınıfı personelinin emeğini ve katkılarını takdir ediyor, bu alanda yapılacak iyileştirmelerin tüm sağ-

lık sistemi üzerinde olumlu etkiler yaratacağına inanıyoruz. Bu anlamda çalışmamıza katkı sunan değerli katılımcılara ve çalışma arkadaşlarımıza teşekkürlerimi sunuyor, sorunların çözümü adına hazırlanan raporun hayırlı olmasını diliyorum.

**Mahmut Faruk DOĞAN**

Genel Başkan

## ÖNSÖZ

Sağlık Bakanlığı teknik hizmetler sınıfı, sağlık sektöründeki önemli bir hizmet kolunu oluşturan uzman çalışan grubudur ve sağlık hizmetlerinin etkin bir şekilde sunulmasında kritik bir rol oynamaktadır. Sağlık sektöründe önemli bir yere sahip olup, sağlık hizmetlerinin etkinliğine ve kalitesine doğrudan katkı sağlarlar. Toplum sağlığı ve güvenliğinin korunmasında önemli bir rol üstlenen teknik hizmetler sınıfı çalışanları, sağlık alanındaki profesyonel hizmetlerini titizlikle sürdürerek, toplumun refahına katkıda bulunurlar.

Hizmet sunumundaki yerleri ve önemleri dikkate alındığında, sağlık hizmetlerinin sunulmasına katkı sağlayan teknik hizmetler sınıfı çalışanlarının sorumlulukları ve iş güvenliği riskleri de göz ardı edilemeyecek kadar büyüktür. Hizmetlerde meydana gelebilecek aksaklıkların kritik sonuçları, teknik hizmetler çalışanlarına verilen değerin artırılması ve çalışma koşullarının iyileştirilmesi gerektiğini açıkça göstermektedir. Çalışan yetersizlikleri, alan dışı çalışmalar, fazla mesai karşılıklarının alınamaması ve iş sağlığı ve güvenliği tedbirlerinin eksikliği

gibi birçok sorun, çalışanların mağduriyetine yol açmaktadır.

Sağlık-Sen olarak, çalışan sorunlarının farkında bir bilinçle hareket ediyor ve sağlık hizmetlerinin vazgeçilmez bir parçası olan tüm çalışanların sorunlarının çözümü için çalışmalarımızı sürdürüyoruz. Bu amaçla, 21 Mart 2024 tarihinde, "TEKNİK HİZMETLER SINIFI ÇALIŞANLARININ SORUNLARININ TESPİTİ VE ÇÖZÜM ÖNERİLERİ" konulu bir çalıştay düzenledik. Çalıştayda; teknik hizmetler sınıfı çalışanlarının sağlık hizmet sunumundaki önemi, hizmetin sürekliliği, iş sağlığı ve güvenliği, risk faktörleri, mevzuat sorunları, çalışma şartları ve özlük hakları gibi konular tartışıldı ve çözüm önerileri geliştirildi.

Raporda ortaya çıkan öneriler çerçevesinde; teknik hizmetler sınıfı çalışanlarının istihdamının artırılması, ek ödeme oranlarının yükseltilmesi, nöbet ücretlerinde artış yapılması, iş sağlığı ve güvenliğinin sürdürülebilirliği için teknik destek sağlanması ve çalışma ortamlarının fiziki şartlarının iyileştirilmesi gibi başlıklar ön plana çıktı. Ayrıca, mevzuat düzenlemeleri ile teknik

hizmetler sınıfının görev tanımlarına netlik kazandırılması gerektiği de vurgulandı.

Teknik hizmetler sınıfı çalışanlarının karşılaştığı zorlukların ve bu zorlukların aşılmasına yönelik çözüm önerilerinin tartışıldığı çalıştay sonucu ortaya çıkan raporumuz, sağlık hizmetlerinin kalitesinin ve sürekliliğinin sağlanması açısından önemli ve yönlendirici bir adım olmuştur.

Bu anlamda, çalışmaya katkı sunan değerli teknik hizmetler sınıfı çalışanlarına, raporun oluşmasına katkı sunan çalışma arkadaşlarımıza teşekkür ediyorum. Sağlık-Sen olarak, sağlık hizmetlerinin her aşamasında emeği geçen tüm çalışanların haklarının korunması ve çalışma koşullarının iyileştirilmesi için mücadelemizi kararlılıkla sürdürmeye devam edeceğiz.

**Mustafa IRGATOĞLU**  
Genel Başkan Yardımcısı



## GİRİŞ

Teknik hizmetler sınıfı, teknik hizmet sunumuna ihtiyaç duyan bütün kamu kurumları için önemli olmasının yanı sıra; kesintisiz olarak sürdürülmesi esas olan ve nitelikli hizmet sunumunun en üst düzeyde sağlanması halk sağlığı açısından önemli olan sağlık hizmetinin de vazgeçilmez ve öncül bir parçasıdır. Son yayımlanan, Sağlık Bakanlığı 2022 Yılı Sayıştay Düzenlilik Denetim Raporu'na göre; Bakanlıkta 7.143 teknik hizmetler sınıfı çalışanı görev yapmaktadır. Özellikle, sağlık kurumlarında insan sağlığına yönelik sunulan hizmetin önemi, riskleri ve sürekliliği, teknik hizmetleri ve bu alanda çalışanları, sistemin sağlıklı işleyişi için önemli bir konuma taşımaktadır.

Sağlık hizmet sunumuna katkı sağlayan teknik hizmetler sınıfı çalışanlarının aldığı sorumluluk ve iş güvenliği riski, yadsınamaz büyüklüktedir. Hizmet aksaklığı durumunda ortaya çıkabilecek sonuçların kritik öneme sahip olması, hem çalışana verilen değer artması gerektiğinin, hem de çalışma koşullarında ivedilikle yapılması gereken iyileştirmelerin göstergesidir.

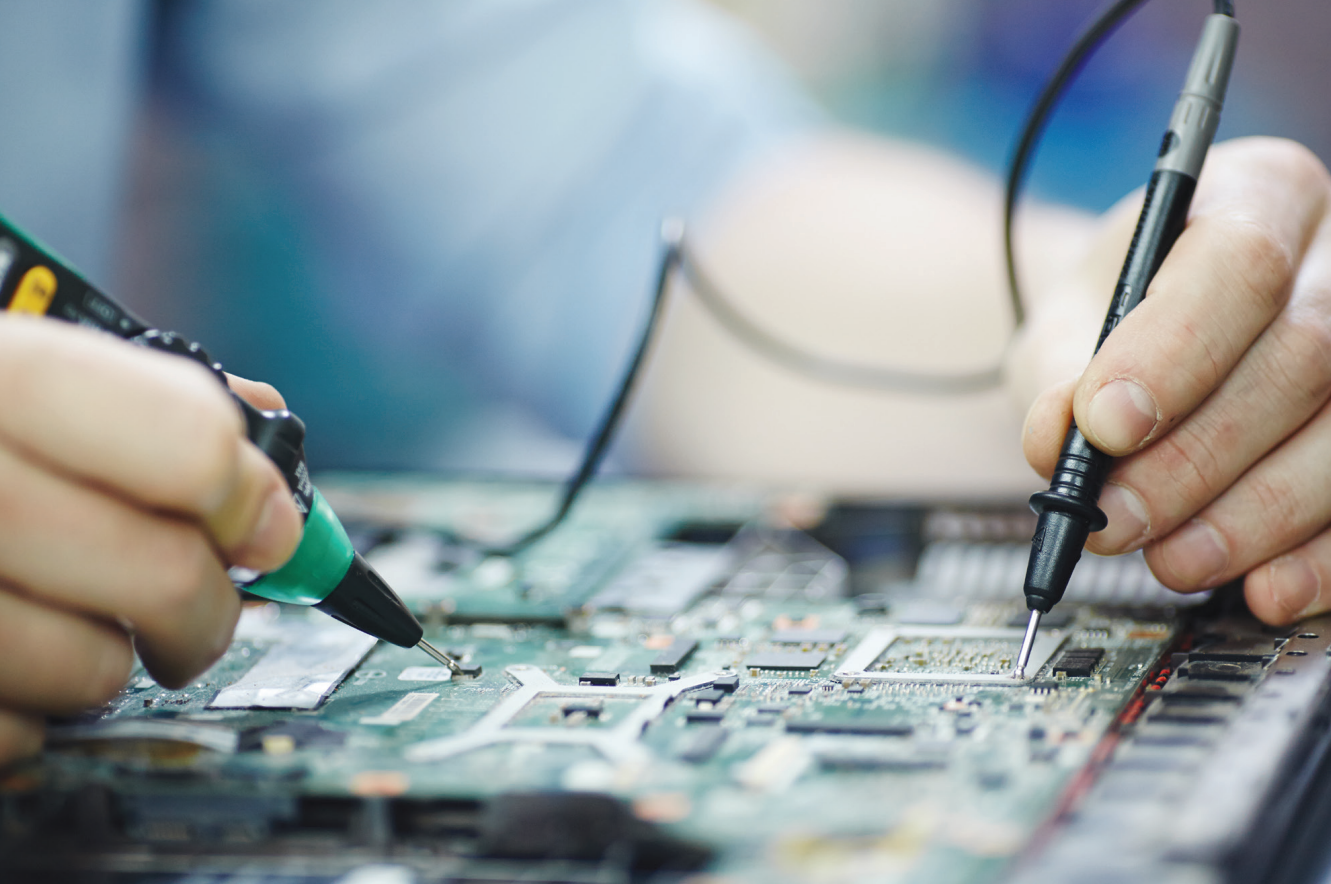
İstihdam eksiklerinin sebep olduğu alan dışı çalışmalar, sürekli hizmet sunumu sonucu ortaya çıkan fazla mesailerin karşılığını alamama, yapılan işin riskine rağmen, yeterli ve gerekli iş sağlığı ve güvenliği tedbirlerinin olmaması vb. birçok husus, çalışanın mağduriyetine sebep olmaktadır. Teknik hizmetler



sınıfında, hizmet sunumunun niteliği açısından alanında uzmanlaşma önemlidir. Bu konuda, çalışanlara gereken desteğin sağlanması önem arz etmektedir. Aynı zamanda, idare ve yöneticilerin çalışan ile olan ilişkilerinin geliştirilmesi, iyileştirilmesi, sağlığın bir ekip işi olduğu bilincinin oluşturulması ve sağlıklı bir iletişim ortamının sağlanması, çalışma barışının sağlanması açısından gereklidir. Sağlık-Sen olarak, bu bilinçle hareket ediyor ve sağlık hizmet sunumunun parçası olan tüm çalışanların sorunlarının çözümü adına çalışmalarımızı sürdürüyoruz.

Bu amaçla, teknik hizmetler sınıfında görev yapan çalışanların sorunlarının tespiti ve çözümü adına,

21 Mart 2024 tarihinde, "**TEKNİK HİZMETLER SINIFI ÇALIŞANLARININ SORUNLARININ TESPİTİ VE ÇÖZÜM ÖNERİLERİ TOPLANTISI**" başlıklı bir çalıştay gerçekleştirdik. Çalıştayda; teknik hizmetler sınıfı çalışanlarının sağlık hizmet sunumundaki önemi, hizmetin sürekliliği, iş sağlığı ve güvenliği, risk faktörleri, mevzuat açısından yaşadıkları sorunlar, çalışma şartları ve özlük hakları ile istihdam ve çalışma barışına ilişkin sorunlar tartışıldı ve çözüm önerileri geliştirildi. Toplantıda, farklı kurumlardan ve ünvanlardan teknik hizmetler sınıfı çalışanları ile bir araya gelindi. Teknik hizmetler sınıfı çalışanlarının, çalışma hayatında karşılaştığı problemler, 9 ana başlık altında ele alındı ve çözüm önerileri tartışıldı.



## SORUNLAR VE ÇÖZÜM ÖNERİLERİNE İLİŞKİN TESPİTLER

### İstihdam Yetersizliği

Teknik hizmetler sınıfında istihdam edilen çalışanlara ilişkin, ihtiyaç ve nitelik planlamasının yapılmaması, hizmetin aksamasına ve branş dışı çalışmalara sebep olmaktadır. Kurumlarda yaşanan teknik problemlerin çözümünü sağlayabilecek sayıda ve donanımda kişiler çalıştırılmadığından ve hali hazırda açılan kadrolarda istihdam edilecek çalışanların branşı göz önünde bulundurulmadığından, teknik hizmetler sınıfı çalışanları, alanı olup olmasına veya niteliğine bakılmaksızın birçok yerde görevlendirilmektedir. Örneğin; fizik tedavi merkezlerinde havuzlar ve ısıtma sistemleri olmasına rağmen, kontrolü sağlayacak alanında uzman bir teknisyen bulunmamakta, oksijen sisteminin işlenmesine yönelik eğitim verilememekte, medikal gazdan anlayan yetkin kişiler çalıştırılmamaktadır. Özellikle; biyomedikal, elektrik/elektronik, bilgisayar, makine mühendisi ve inşaat mühendisi gibi üvanlarda da eksiklikler söz konusudur. Açılan kadrolarda, kurumların istihdam edeceği çalışanın branşına özellikle dikkat edilmelidir. Alan bazında öncelikli olarak biyomedikal, elektrik/elektronik, bilgisayar, makine mühendisi ve inşaat mühendisi istihdam edilmelidir.

Yine istihdam yetersizliği nedeniyle kurumlar, teknik işlerin yapılmasında dışarıdan hizmet alımı yöntemini kullanmaktadır. Bu durum, kurumda görev yapan teknik hizmetler sınıfındaki çalışanların, kendi işlerinin yanı sıra dışarıdan alınan hizmetin sorumluluğunu da üstlenmesine, çalışma düzeninin bozulmasına sebep olmaktadır. Dışarıdan hizmet alımının bir diğer olumsuz tarafı da, kuruma yüklemiş olduğu mali yüküdür.

Aile hekimliklerinde ise teknik problemler, kurumda çalışan doktor ve hemşire üzerinden giderilmeye çalışılmaktadır. Teknik problemin çözümünde yetersiz kalınması halinde, yine dışarıdan hizmet alımı ile problemlerin çözülmesi sağlanmaktadır. Bu sebeple, teknik hizmetler sınıfı çalışanı istihdamı, toplum sağlığı merkezleri ve aile hekimlikleri gibi teknik hizmete ihtiyaç duyulan her alanda yapılmalıdır.

İlçelerde hizmet sunan diğer sağlık tesislerinde teknik arıza yaşanması halinde, il/ilçe sağlık müdürlüklerinde görev yapan çalışan görevlendirilmektedir. İstihdam yetersizliği, hem ciddi iş yüküne sebep olmakta, hem de çalışma barışını bozmaktadır. İhtiyaç açıkça görülebilir olma-

sına rağmen, teknik hizmetler sınıfı çalışanları için yeterli sayıda alım yapılmamaktadır.

Tüm bu hususlar göz önünde bulundurularak, teknik hizmetler sınıfına

yönelik istihdamın artırılması gerekmektedir. Kurumların yaşadığı teknik problemlerin çözümünü sağlayabileceği sayıda, teknik hizmetler sınıfı çalışanı alımı yapılmalıdır.

## Mali ve Özlük Haklar

Sağlık hizmetinin, 7/24 kesintisiz sürdürülmesi esastır. Teknik hizmetler sınıfında görev yapan çalışan da, sağlık hizmetleri sınıfı çalışanı gibi 24 saat aktif olarak görev yapmaktadır. Kurumlarda teknik problemler yaşanması ve ihtiyaç oluşması halinde, çağırıldıkları her an hazır bulunmaları beklenmektedir. Bir nevi icap nöbeti tutan çalışanların, bu görevini yerine getirmesinde ise karşılık olarak bir ücret verilmemektedir. Söz konusu fazla çalışmaların karşılığını alamamak, mali hak kaybı yaşanmasına sebep olmaktadır. Nöbet ücretleri ise, günümüz ekonomik koşullarında oldukça düşük kalmaktadır.

Bir mesai saatinin çok altında kalan nöbet ücretleri, çalışanları mali olarak zor duruma sokmakta ve motivasyon kaybı yaşamasına sebep olmaktadır. Bu sebeple, teknik hizmetler sınıfının fazla mesai/icap/nöbet çalışmalarına ilişkin olarak ücret ödenmelidir. Hali hazırda ödemesi yapılan nöbet ücretleri artırılmalıdır.

Teknik hizmetler sınıfında görev yapan çalışanların tamamının, 3600 ek göstergeden faydalanabilmesi-

ne ilişkin düzenleme yapılmamıştır ve bu durumun sebep olduğu maddi hak kayıpları devam etmektedir. Teknik hizmetler sınıfında görev yapan çalışanların tamamı, 3600 ek göstergeden faydalanmalıdır.

Ayrıca, çalışanlara verilen giyim yardımı oldukça düşük miktardadır. Yapılan yardım, teknik hizmet sunumu sırasında oluşan iş sağlığı ve güvenliği riskleri karşısında yetersiz kalmaktadır. Bulaşıcı hastalıklarla yakından temas halinde olunması, riskli birimlere teknik hizmet sunulması, ameliyathane, radyoloji vb. birimlerde işlemler devam ederken dahi hizmet sunumunun devam etmesi, koruyucu bir giyim yardımına ihtiyaç olduğunu açıkça göstermektedir. Hastanelerde riskli birimlere teknik hizmet sunulması, bulaşıcı hastalıklarla yakından temas halinde olunması vb. birçok sebepten, çalışma koşullarına uygun giyim yardımı sağlanmalıdır.

Teknik hizmetler sınıfında görev yapan çalışanların, taban ödeme ve teşvik ek ödeme katsayısı düşük kalmaktadır. Yapılan işin niteliği, riski ve önemi göz önüne alındığında, ilgili katsayılarla artış yapılması

gerektiği açıktır. Ameliyathane, yoğun bakım, acil vb. risk faktörünün yüksek olduğu birçok birimde, sağlık profesyonelleri ile birlikte teknik hizmetler sınıfı çalışanlarının da görev aldığı göz önünde bulundurulmalı, bu birimlerdeki çalışmalar için ek ödeme yapılmalıdır. Tıbbi cihazlarla ilgilenen tıbbi cihaz teknisyenleri ve biyomedikal bölüm çalışanlarının, fiil hizmet süresi zammından yararlanmasına ilişkin çalışma yapılmalıdır.

Teknik çalışana ödenen, arazi/şantiye tazminatı olarak bilinen (11.05.2006 tarihli ve 2615 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Devlet Memurları Kanunu Genel Tebliği (Devlet memurlarına ödenecek zam ve tazminatlara ilişkin) ilgili kısımda geçen Yan Ödeme ve Özel Hizmet Tazminatı puanlarının) oranların artırılmasına yönelik, mevzuat değişikliği çalışmaları yapılmalıdır.



## Görevde Yükselme ve Ünvan Değişikliği Sınavı

Üst öğrenimini bitiren teknik hizmetler sınıfı çalışanları, yeterli kadro açılmaması nedeniyle, görevde yükselme ve ünvan değişikliği sınavına katılamamaktadır. Açılan kadro sayısının yetersizliği ve bu kadroların beklentiye karşılayamaması se-

bebiyle, çalışanlar bu sınavlardan istenen verimi alamamaktadır. Teknik hizmetler sınıfına yönelik yapılacak görevde yükselme ve ünvan değişikliği sınavlarının, düzenli aralıklarla yapılması sağlanmalı ve açılan kadro sayıları arttırılmalıdır.

## İş Sağlığı ve Güvenliği

İş güvenliğinin ve hijyenik bir ortamın olmadığı çalışma alanları, yapılan işin riskinin yüksek olması, görev tanımlarının geniş yorumlanarak branş dışı işlerde görevlendirilmesi çalışanın, iş sağlığı ve güvenliğinin tam olarak sağlanamadığı bir ortamda çalışmasına sebep olmaktadır. Biyomedikal tıbbi cihazlar, tesisattan kaynaklı problemler, asansörlerde çıkan problemler, cihazların arızalanması gibi durumlarda tamir, hastane teknisyenleri tarafından yapılır. Bu işlemler yapılırken, branş ya da uzmanlık ayrımı gözetilmemesi, çalışmaların sürdürüldüğü bölgede, iş güvenliği ve hijyen açısından gereken önlemlerin alınmaması tehlikelere sebep olmaktadır. İş sağlığı ve güvenliğinin sağlanması için teknik destek sağlanmalı, çalışma koşullarının uygunluğu denetlenmelidir.

Hastanelerde; bulaşıcı hastalıklarla yakından temas halinde olunması, riskli birimlere teknik hizmet sunulmasına rağmen gerekli önlemlerin alınmaması, çalışma ortamı ve dinlenme odası ayrımının yapılmaması, branş ya da uzmanlık ayrımı gözetilmemesi, bazı kurumlarda boya yapma vb. işlemlerin de teknisyenler tarafından yapılıyor olması ve benzeri birçok husus sebebiyle

mağduriyet yaşanmaktadır. Yine geneli itibariyle teknik servisler, teknik çalışanların odaları en ücra binalarda, en izbe alanlarda, bodrum katlarda yer almaktadır. Teknik çalışanların çalışma ortamları, fiziki şartları iyileştirilmelidir. Çalışma ortamı ve dinlenme odası ayrımı sağlanmalıdır.

Teknisyenlerin, kalite kontrole yönelik tuttuğu rapor sonuçlarının uygulamada karşılık bulmaması halinde, kuruma karşı bir yaptırım söz konusu olmamaktadır. Kalitede bu raporlara da dikkat edilmemekte, teknisyenlerin tuttuğu raporların ve talep ettiği cihazların sebebi araştırılmadığından, ihtiyaç duyduğu ölçüm ve tespit cihazları, ekipman, alet-edevat, teknolojik cihazların temini sırasında aksaklıklar yaşanmaktadır. Teknik çalışanların verimli bir şekilde iş yürütebilmesi için ihtiyaç duyduğu ölçüm ve tespit cihazları, ekipman, alet-edevat yanında, teknolojik cihazların (tablet, el terminalleri gibi) kullanımı yaygınlaştırılmalı, bu konuda gerekli alt yapı desteği, idareler tarafından sağlanmalıdır. Teknisyenlerin tuttuğu raporların değerlendirilmesi yapılmalı ve kalite değerlendirmesinde, bu raporlardan faydalanılmalıdır.





## Teknik Hizmetler Sınıfının Sağlık Sektöründe Sunduğu Hizmetin Riski ve Sorumluluğu

Sağlık hizmeti sunumunun, 7/24 kesintisiz olarak devam etmesi sebebiyle, bu alanda teknik hizmet veren çalışanlar da, belirli bir mesai aralığı olmaksızın çalışmaktadır. Ameliyathane, yoğun bakım, acil vb. risk faktörünün yüksek olduğu birçok birimde, sağlık profesyonelleri ile birlikte teknik hizmetler sınıfı çalışanları da görev almakta olup, buna rağmen yapılan işin risk tanımı yetersiz kalmaktadır. Teknik hizmetler sınıfı çalışanları; salgın hastalık, doğal afet süreçlerinde de aktif ve yoğun olarak çalışmalarını sürdürmüş, steril olmayan ortamlarda çalışmalarına devam etmek zorunda kalmışlardır. Örneğin, hastane atıklarından dolayı bulaşıcı hastalık riskleriyle karşı karşıya kalınabilmekte, radyasyonlu alanlarda çekim yapılırken dahi, aktif olarak tamir işlerine devam edilmektedir.

Diğer kamu kurumlarında, teknik hizmette yaşanan aksaklıklar so-

nucu ortaya çıkabilecek sorumluluk ile sağlık hizmeti verilen kurumlarda ortaya çıkabilecek sorumluluk arasında büyük fark vardır. Kazan, ısıtma, klima, elektrik, çatı, oksijen, sedye gibi teknik hizmetlerin sorumluluğu, hastanelerde teknik hizmetler sınıfı çalışanlarına aittir, bunlara ek olarak hastane dışındaki taşınmazlarda da sorumlulukları devam etmektedir. Bu sorumlulukların aksatılması veya yanlış bir uygulama ile karşı karşıya kalınması durumunda, doğrudan hastalar da etkilenmekte ve can kayıplarına bile sebep olabilecek durumlar ortaya çıkabilmektedir. Bu sebeple, mesleki sorumluluklarına ilişkin koruyucu düzenlemeler yapılmalıdır. Hekimlerde olduğu gibi, "Zorunlu Mesleki Sorumluluk Sigortası" na benzer şekilde, teknik çalışanların da yaptığı ve yürüttüğü işlerle ilgili olarak ortaya çıkabilecek olumsuz durumlarda, gerekli tazmini sağlayabilecek sigorta sistemi oluşturulmalıdır.

## Mevzuat Eksiklikleri

Teknik hizmetler sınıfının mevzuat düzenlemelerinin yetersiz olması, uygulamada görev tanımlarının geniş yorumlanmasına sebep olmaktadır. Bu geniş yorum neticesiyle, branş dışı çalışmalar ile karşı karşıya kalan çalışan, hem iş sağlığı

ve güvenliği konusunda tehlikeler yaşamakta, hem de iş yükü ağırlaşmaktadır. Görevlendirilmeler yapılırken; niteliğe, donanımına ve alınan eğitime bakılmaksızın; teknik hizmetin hızlıca ve en kolay yoldan çözümü sağlanmaya çalışılmaktadır.

Fakat bu durum hem yapılan işin kalitesini düşürmekte, hem de düzensiz bir çalışma ortamına sebebiyet vermektedir.

Kurumlardaki teknik çalışanlar, birbirinden farklı bilgi ve tecrübe gerektiren her işte görevlendirmekte, her bir işte başarılı olmaları beklenmektedir. Örneğin; bir makine mühendisi ısıtma, soğutma, havalandırma, iklimlendirme, sıhhi tesisat, her türlü mekanik tesisat sistemleri, arıtma sistemleri, motorlar, medikal gaz sistemleri, basınçlı kaplar, otomasyon ve daha birçok konuda bakım onarım işlerini yapmak/yaptırmak üzere görevlendirilirken kendisinden aynı zamanda; keşif, proje, metraj, maliyet analizi ve teknik

şartname süreçlerini içeren ihale öncesi teknik dokümanı hazırlaması, ihale süreçlerinde uzman olarak yer alması, ihale sonrası yer teslimi ile başlayan kontrol, muayene kabul gibi görevleri de yerine getirmesi beklenmektedir.

Görev tanımlarının olmaması, "657 sayılı Devlet Memurları Kanunu'na tabidir" vb. genel geçer hükümlere tabi görülmesi, uygulamada mobbinge ve çalışma barışının bozulmasına da sebep olmaktadır. Tüm bu hususlar göz önünde bulundurularak, mevzuat düzenlemesi ile teknik hizmetler sınıfının görev tanımı belirlenmeli ve bu belirleme sırasında, tekniker ve teknisyenlerin görev tanımı ayrımı, net olarak yapılmalıdır.

## İdare ve Yönetim

Taşra teşkilatında, sağlık müdürlüklerinde teknik hizmetler, genel itibariyle destek hizmetleri başkasına bağlı bir başkan yardımcısının sorumluluğunda yürütülmektedir. Yine geneli itibariyle, bu başkan yardımcısı teknik çalışanlar değildir. Devlet hastanelerinde de benzer şekilde, teknik hizmetlerden sorumlu müdür yardımcısı bulunmakla birlikte, bu müdür yardımcılarını da geneli itibariyle teknik çalışanlar değildir.

Tüm teknik çalışanların (Mühendis, mimar, tekniker, teknisyen vb.) sorumlusu konumundaki idarecilerin

teknik çalışanlar arasından olmaması, yapılan iş ve işlemlerin sağlıklı bir biçimde kontrol edilmesine mâni olmaktadır. Sağlık müdürlüklerinde, diğer başkanlıklara ek olarak, teknik hizmetlerin yürütülmesinden sorumlu başkanlık kurulmalı ve tüm teknik çalışanlar, bu başkanlığa bağlı olarak çalıştırılmalıdır. Bu başkanlığa atamada, aranacak diğer şartlara ek olarak, teknik hizmetler sınıfında lisans/lisansüstü eğitim görmüş çalışanlara öncelik şartı getirilmelidir. Benzer şekilde hastanelerde de, teknik müdürlükler kurulmalıdır.



## Teknik Hizmetler Sınıfı Çalışanlarının Alanında Uzmanlaşması ve Kariyer Gelişimi

Her biri birbirinden karmaşık, ayrı bilgi birikimi ve tecrübe gerektiren konularda çalışanlar yetersiz kalabilmektedir. Bunun için teknik çalışanların, belirli konularda uzmanlaşmasını sağlayacak ve uzmanlaştığı konular haricinde sorumluluk yüklenmeyecek metodoloji geliştirilmesi gerekmesine rağmen, uygulamada bu hususlara dikkat edilmemektedir.

Hizmet içi eğitimler verilmemesi, yurt içi ve yurt dışı seminerlere, konferanslara, teknik fuarlara katılım imkânının olmaması, çalışanların gelişimini engellemekte, güncel teknolojileri takiplerini zorlaştırmaktadır.

Çalışanların, yeni ve gelişen teknolojilere ayak uydurabilmesi, teknik ve mesleki bilgilerini artırabilmeleri için sürekli hizmet içi eğitimler verilmeli, yurt içi ve yurtdışı seminerlere, konferanslara, teknik fuarlara katılımları teşvik edilmeli, özellikle de yapı fuarları gibi güncel teknolojileri takip edebilecekleri organizasyonlara katılımları desteklenmelidir. Güncel yazılımlar takip edilmeli ve kullanımları teşvik edilmelidir. Autocad vb. teknik çizim ve tasarım programları konusunda, ilgili çalışanlara profesyonel eğitim desteği sağlanmalıdır.





## Teknik Hizmetler Sınıfı İçin Fiili Hizmet Süresi Zammı

Bilindiği üzere, kamuda riskli alanlarda çalışanlar, fiili hizmet süresi zammında yararlanmaktadır. Örneğin; radyoloji bölümünde çalışan tekniker ve teknisyen gurubu, bu haktan yararlanmaktadır. Burada çalışan kişilere, riskleri önlemek ve sağlıklarını korumak açısından gerekli bilgi-egitim ve teçhizat verilmektedir. Bunlara ek olarak, çalışanlar fiili hizmet süresi zammından da yararlanmaktadır. Kullanılan cihazların bakımını, onarımını ve ka-

librasyonlarını tamamen teknik çalışan yapmakta ve hiçbir uzmanlık eğitimi, güvenlik önlemi ve teçhizat olmaksızın çalışmalarını sürdürmektedir. Bu işlemler sırasında teknik çalışanlar, bir radyoloji teknikeri veya teknisyeni kadar, bazı durumlarda daha fazla oranlarda radyasyona maruz kalmaktadır. Bu özverili ve riskli çalışmaların karşılığını alamamak, motivasyon kaybına sebep olmaktadır.

## Sağlık Bakanlığında Çalışan Teknik Hizmetler Sınıfı İçin Anma Günü

Sağlık Bakanlığında çalışan neredeyse tüm sağlık profesyonellerinin, yılda bir kere de olsa anılmak, hatırlanmak ve motivasyonunu artırmak adına, kendilerine özel günleri mevcuttur. Teknik hizmetler sınıfı çalışanlarının özverili çalışmaları-

nın takdir edildiği, kutlandığı ve hatırlandığı bir gün belirlenmemiştir. Sağlık Bakanlığında çalışan teknik hizmetler sınıfı çalışanları için de, "Teknikerler ve Teknisyenler Günü" adı altında, onurlandırılacakları ve anılacakları bir gün belirlenmelidir.

## SONUÇ

Teknik hizmetler sınıfı çalışanlarının sağlık hizmet sunumuna katkısı, özverili şekilde devam etmektedir. Sağlık tesisleri, kapsam bakımından devasa büyüklükte olması sebebiyle, teknik altyapıları özellikli donanım içermekte, bu nedenle de çok riskli teknik hizmet sunumu gerektirmektedir. Sağlık hizmeti, hayati riskler barındıran ve aralıksız sürdürülmesi gereken bir hizmettir ve teknik hizmet sunumu da, bu sistemin önemli bir parçasıdır. Hastanede; ısıtma, soğutma, medikal gaz sistemi, oksijen sistemi, yangın sistemi, ameliyathane sistemi vb. gibi etkenler, risk faktörünü artıran önemli hususlardır. Bu birimler de kendi içerisinde farklılık göstermekte, her birimde farklı hizmet sunumu yapılmaktadır. Teknik hizmetler sınıfı, birbirinden ayrı zorlukları içeren tüm bu hizmetleri, aksaklık olmaksızın yerine getirmek için çaba sarf etmektedir. Trijenerasyon sistemi; kaynak tüketiminin, yoğunluğun yüksek olmasından kaynaklı, tasarruf amaçlı kurulan bir sistemdir. Diğer kamu kurumlarından farklı olarak, hastanelerde trijenerasyon olması da, burada çalışanların daha yoğun bir iş gücü gereksinimi olduğunu ortaya çıkaran ayrıca bir husustur.

Ancak, yukarıda bahsi geçen mali ve özlük haklara ilişkin problemler, maruz kalınan yanlış uygulamalar, çalışma motivasyonunu düşürmek-

te ve iş barışına zarar vermektedir. İhtiyaç doğrultusunda her an hazır olan, sağlık hizmetinin aksamaması için çoğu zaman görev tanımının dışında yer alan işler ile uğraşan, yüksek riskli bir çalışma ortamında hizmet veren çalışanların emekleri, göz ardı edilemez niteliktedir. Sağlık hizmeti sunumunun bütünlüğünü ve kalitesini bozmamak için iyileştirme yapılması gereken alanlardan biri de, teknik hizmetler sınıfıdır. Bu doğrultuda, teknik hizmetler sınıfı çalışanları için;

**1>** Teknik hizmetler sınıfına yönelik istihdamın artırılması gerekmektedir. Açılan kadrolarda, kurumların istihdam edeceği çalışanın branşına özellikle dikkat edilmelidir. Kurumların yaşadığı teknik problemlerin çözümünü sağlayabileceği sayıda, teknik hizmetler sınıfı çalışana istihdam edilmelidir.

**2>** Teknik hizmetler sınıfı çalışana istihdamı, toplum sağlığı merkezleri ve aile hekimlikleri gibi teknik hizmete ihtiyaç duyulan her alanda yapılmalıdır.

**3>** Alan bazında öncelikli olarak; biyomedikal, elektrik/elektronik, bilgisayar, makine mühendisi ve inşaat mühendisi istihdam edilmelidir.

**4>** Teknik hizmetler sınıfında görev yapan çalışanların tamamı, 3600 ek göstergeden faydalanmalıdır.

**5>** Teknik hizmetler sınıfında görev yapan çalışanların, taban ödeme ve

teşvik ek ödeme katsayısı artırılmamıştır.

**6>** Teknik hizmetler sınıfının, fazla mesai/icap/nöbet çalışmalarına ilişkin ücret ödenmelidir. Hali hazırda ödemesi yapılan nöbet ücretleri artırılmalıdır.

**7>** Teknik çalışana ödenen, arazi/şantiye tazminatı olarak bilinen (11.05.2006 tarihli ve 2615 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Devlet Memurları Kanunu Genel Tebliği (Devlet memurlarına ödenecek zam ve tazminatlara ilişkin) ilgili kısımda geçen Yan Ödeme ve Özel Hizmet Tazminatı puanlarının) oranların artırılmasına yönelik, mevzuat değişikliği çalışmaları yapılmalıdır.

**8>** Teknik hizmetler sınıfına yönelik yapılacak görevde yükselme ve ünvan değişikliği sınavlarının düzenli aralıklarla yapılması sağlanmalı ve açılan kadro sayıları arttırılmalıdır.

**9>** İş sağlığı ve güvenliğinin sürdürülebilirliği için teknik destek sağlanmalı, çalışma koşullarının uygunluğu denetlenmelidir.

**10>** Teknik hizmetler çalışanları, yaptığı işlerde her an iş kazasına maruz kalabilir. Risk grubu göz önüne alınarak, risk tazminatı adı altında yan ödeme verilmelidir.

**11>** Teknik çalışanların yaptığı işi verimli bir şekilde yürütebilmesi için ihtiyaç duyduğu ölçüm ve tespit cihazları, ekipman, alet-edevat yanında, teknolojik cihazların (tablet, el terminalleri gibi) kullanımı yay-

gınlaştırılmalı, bu konuda gerekli alt yapı desteği idareler tarafından sağlanmalıdır. Teknisyenlerin tuttuğu raporların değerlendirilmesi yapılmalı ve bu raporlardan sonuç alınabilmelidir.

**12>** Hastanelerde riskli birimlere teknik hizmet sunulması, bulaşıcı hastalıklarla yakından temas halinde olunması sebebiyle, çalışma koşullarına uygun giyim yardımı sağlanmalıdır.

**13>** Teknik çalışanların çalışma ortamları, fiziki şartları iyileştirilmelidir. Çalışma ortamı ve dinlenme odası ayrımı sağlanmalıdır.

**14>** Ameliyathane, yoğun bakım, acil vb. risk faktörünün yüksek olduğu birçok birimde sağlık profesyonelleri ile birlikte teknik hizmetler sınıfı çalışanlarının de görev aldığı göz önünde bulundurulmalı, bu birimlerde çalışmalar için ek ödeme yapılmalıdır.

**15>** Diğer kamu kurumlarında teknik hizmette yaşanan aksaklıklar sonucu ortaya çıkabilecek sorumluluk ile sağlık hizmeti verilen kurumlarda ortaya çıkabilecek sorumluluk arasındaki fark sebebiyle, mesleki sorumluluklarına ilişkin koruyucu düzenlemeler yapılmalıdır. Hekim mesleki zorunluluk sigortasına benzer şekilde, teknik çalışanların da yaptığı ve yürüttüğü işlerle ilgili olarak ortaya çıkabilecek olumsuz durumlarda, gerekli tazmini sağlayabilecek sigorta sistemi oluşturulmalıdır.

**16>** Mevzuat düzenlemesi ile teknik hizmetler sınıfının görev tanımı belirlenmelidir.

**17>** Mali ve özlük haklarına ilişkin olarak, mevzuat düzenlemeleri yapılmalıdır.

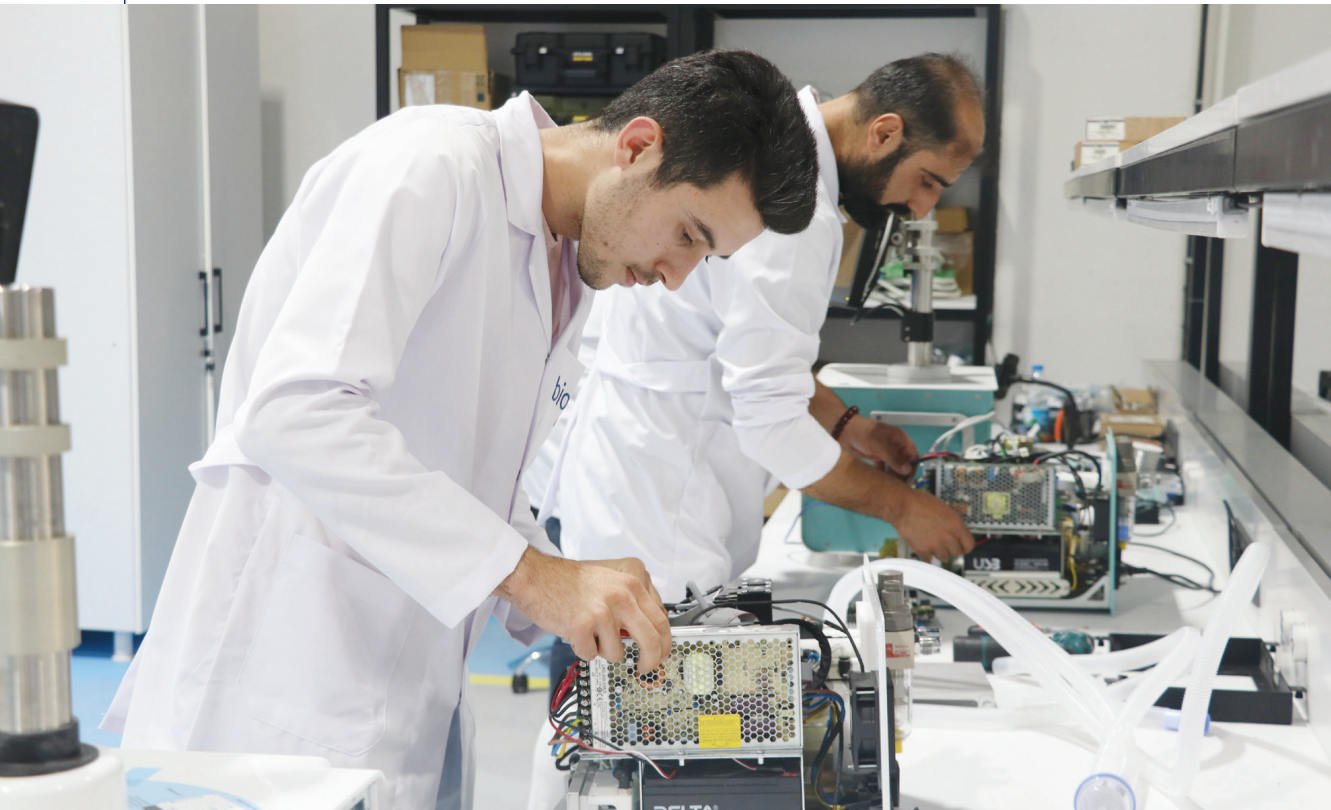
**18>** Sağlık müdürlüklerinde, diğer başkanlıklara ek olarak, teknik hizmetlerin yürütülmesinden sorumlu başkanlık kurulmalı ve tüm teknik çalışanlar, bu başkanlığa bağlı olarak çalıştırılmalıdır. Bu başkanlığa atamada, aranacak diğer şartlara ek olarak, teknik hizmetler sınıfında lisans/lisansüstü eğitim görmüş çalışanlara, öncelik şartı getirilmelidir. Benzer şekilde, hastanelerde de teknik müdürlükler kurulmalıdır.

**19>** Çalışanların yeni ve gelişen teknolojilere ayak uydurabilmesi, teknik ve mesleki bilgilerini artırabilmeleri için sürekli hizmet içi eği-

timler verilmeli, yurt içi ve yurtdışı seminerlere, konferanslara, teknik fuarlara katılımları teşvik edilmeli, özellikle de yapı fuarları gibi güncel teknolojileri takip edebilecekleri organizasyonlara katılımları desteklenmelidir. Güncel yazılımlar takip edilmeli, kullanımları teşvik edilmelidir. Autocad vb. teknik çizim ve tasarım programları konusunda, ilgili çalışanlara profesyonel eğitim desteği sağlanmalıdır.

**20>** Tıbbi cihazlarla ilgilenen tıbbi cihaz teknisyenleri ve biyomedikal bölüm çalışanlarının, fiil hizmet süresi zammından yararlanmasına ilişkin çalışma yapılmalıdır.

**21>** Sağlık Bakanlığında çalışan teknik hizmetler sınıfı çalışanları için "Teknikerler ve Teknisyenler Günü" adı altında, onurlandırılacakları ve anılacakları bir gün belirlenmelidir.





# Sağlık-Sen Daima Yanınızda...



Tel: 444 1995 • Faks: 0312 230 83 65 • Zübeyde Hanım Mh. Sebze Bahçeleri Cd.  
No: 86 Altındağ/Ankara (Memur-Sen Binası Kat: 11-12-13)



[www.sagliksen.org.tr](http://www.sagliksen.org.tr)



sagliksen



ssagliksen